



ISO 9001




BETEGTÁJÉKOZTATÓ

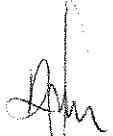
JÁRÓBETEG SZAKRENDELÉSEK

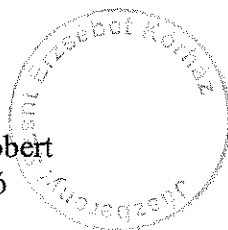
JÁSZBERÉNYI
SZENT ERZSÉBET KÓRHÁZ

Készítette:


Czigány Anikó
ápolási igazgató

Jóváhagyta:


Dr. Sinkó-Káli Róbert
mb. főigazgató



Jászberény, 2016. május 10.

A SZABÁLYZAT A JÁSZBERÉNYI SZENT ERZSÉBET KÓRHÁZ TULAJDONA, ILLETÉKTELEN MÁSOLATA NEM
MEGENGEDETT

Jászberényi Szent Erzsébet Kórház

5100 Jászberény, Szelei út 2. Telefon: 57/500-205 Fax: 57/412-589 E-mail: titkarsag@jaszberenykorhaz.hu

TARTALOMJEGYZÉK

Köszöntjük Önt Kórházunkban!	2
MISSZIÓS NYILATKOZAT	3
Célunk	4
Beutalási rend	4
Beutaló nem szükséges	4
Betegjogi képviselő	5
Egyéb szolgáltatások	5
Betegek jogai és kötelezettségei	6
Melyek a beteg jogai?	6
Melyek a betegek kötelezettségei?	10
Sajtónyilvánosság rendje	10
Vigyázzunk a tisztaságra!	10

Kedves Betegünk!

Köszöntjük Önt Kórházunkban!


Életünk folyamán mindannyian kerülhetünk abba a helyzetbe, hogy megbetegszünk, orvosi ellátásra szorulunk. A kiszolgáltatottság érzése és az ismeretlen környezet szorongást, félelmet kelt bennünk.

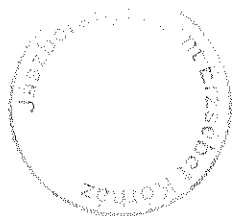
Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, őszintén reméljük, meg tudunk felelni bizalmának. Gyógyulását kollégáink kiváló felkészültségükkel, Kórházunk korszerű ellátással segíti. Ahhoz, hogy a Kórházunkban töltött idő – a lehetőségekhez képest – kellemesen teljen, Kórházunk házirendjét ismertetjük Önnel.


Kérjük, ismerje meg gyógyító közösségünket, melynek minden tagja képességei, és lehetőségei arányában azzal a céllal dolgozik, hogy Ön minél előbb folytathassa megszokott eddigi életvitelét.

A gyógyító munka eredményessége érdekében számítunk aktív közreműködésére, ezért kérjük, hogy a felsorolt alapvető, törvényben is előírt jogait és a betartandó rendszabályokat ismerje meg.

Kívánjuk Önnek, hogy gyógyulása mielőbb bekövetkezzen.


Czigány Anikó
ápolási igazgató




Dr. Sinkó-Káli Róbert
mb. főigazgató

MISSZIÓS NYILATKOZAT

JÁSZBERÉNYI SZENT ERZSÉBET KÓRHÁZ

A Jászberényi Szent Erzsébet Kórház területi ellátási kötelezettségének megfelelően, közel 120 ezer ember egészségügyi ellátására hivatott Intézmény, ahol 160 aktív, 132 krónikus ágyon végzünk egészségügyi ellátást.

Az első írásos emlékek 1755.-ből származnak, majd 1760. május 24-én a berényi tanács a helyi plébános javaslatára arról határozott, hogy Szent Erzsébetről, II. András magyar király lányáról nevezzék el az újonnan épülő „ispotályt”. 1882-től a jászberényi magánkórház Erzsébet Közkórházként működik és névadója ekkortól a kor ismert személyisége Erzsébet magyar királyné, Ferenc József császár felesége.

Hitvallásunk a beteg, orvos szakmai tudáson alapuló ellátása. Az ellátásunkra szoruló betegeket segítjük abban, hogy minél rövidebb időn belül, kultúrált körülmények között nyerjék vissza egészségüket. Gondoskodunk arról, hogy a rászorultságuk ideje alatt kevésbé érezzék a családi háttér hiányát, ne legyenek kiszolgáltatottak.

Ennek elősegítése céljából a Kórház szakmai, műszaki és technikai fejlődése folyamatos. A kor követelményeinek megfelelően épületrekonstrukciók, korszerűsítések, történtek. Műtétes osztályaink a 2000. év nyarán átadott, korszerű kivitelezésű műtétes épülettömbben kaptak helyet. 2008. májusban átadásra került a felújított Belgyógyászat és Gasztroenterológia, melyben korszerű körülmények között tudjuk biztosítani a belgyógyászati jellegű betegellátást. 2008. augusztusban magas színvonalú, korszerű Szülészeti – Nőgyógyászati osztály került átadásra, ahol lehetőség nyílt apás szülésre, alternatív szülés választására, valamint rooming-in szolgáltatást is igénybe vehetnek az anyák. Az anyukák térítési díj ellenében igénybe vehetik a VIP szobát, amely korszerű, minden igényeket kielégítő szolgáltatást biztosít. A Sebészet, Traumatológián, Gasztroenterológiai Osztályon, valamint a Csecsemő- és Gyermekegyógyászati Osztályon lehetőség van térítési díj ellenében komfort szobát igénybe venni.

2013. májusban kialakításra került egy tíz ágyas septicus részleg. 2015-ben a Rehabilitációs Osztály 15, az Ápolási Osztály 5 ágygal bővült. Az utolsó jelentős beruházásunk 2015. év végén került átadásra. Ennek keretében a Radiológiai Osztály CT berendezéssel, digitális Rtg. készülékekkel bővült. 2016. márciusban a Tüdőgondozó a központi telephelyre költözött, valamint Sürgősségi Betegellátó Osztály is kialakításra került. Így ma már elmondható, hogy betegeink az ellátás szinte minden területén európai szintű hotelfeltételek között bízhatnak a gyógyulásban.

Célunk, hogy szakmai teljesítményünk magas színvonalú legyen. Ennek érdekében arra törekszünk, hogy tudásunkat mind orvos szakmai, mind ápoló szakmai szempontból állandóan bővítsük és egy olyan gyógyító program szolgálatába állítsuk, mely lehetővé teszi a változó szükségletekhez való alkalmazkodást.

Ahhoz, hogy ez megvalósuljon, a Kórház vezetősége igyekszik biztosítani azokat a lehetőségeket, melyek a dolgozók folyamatos képzéséhez, továbbképzéséhez szükségesek. A betegellátás során különös figyelmet fordítunk arra is, hogy a betegeink jogai ne sérüljenek.

A Kórház vezetői elkötelezettek a Kórházon belüli jó munkahelyi légkör, a magas színvonalú betegellátás iránt, amely nagymértékben segíti az itt ápolott betegek gyógyulását.

Kórházunkban fekvőbeteg osztályokhoz rendelt, illetve önálló szakrendelések működnek. (Rendelési időket a melléklet tartalmazza.) A diagnosztikai ellátáson belül, laboratóriumi, röntgen és ultrahang vizsgálatokat tudunk végezni. Szabad, ill. munkaszüneti napokon ügyeleti szolgálatot biztosítunk betegeink részére.

Célunk

A területi ellátási kötelezettségének megfelelően, közel 120 ezer ember folyamatos, és magas szintű szakellátása.

Beutalási rend

Előjegyzés szerint működő szakrendelések:

(az alábbi szakrendelésekre előjegyzés a recepción, az **57/500-219; 57/500-256; és az 57/500-260-**as számon történik, kivétel a tüdőgyógyászat, melyre előjegyzést az **57/500-209-es** telefonszámon lehet kérni)

- ◆ bőrgyógyászat
- ◆ felnőtt kardiológia
- ◆ fül-orr-gégészet I.-II.
- ◆ gasztroenterológia
- ◆ gyermekgyógyászat
- ◆ haematológia
- ◆ ideggyógyászat I.-II.
- ◆ nőgyógyászat
- ◆ onkológia
- ◆ ortopédia
- ◆ pszichiátria I.-II.
- ◆ reumatológia
- ◆ sebészet
- ◆ szemészet I.-II.-III.
- ◆ traumatológia
- ◆ tüdőgyógyászat I.-II.
- ◆ urológia

Beutaló nem szükséges

- ◆ bőrgyógyászati szakellátás
- ◆ fül-orr-gégészeti szakrendelés
- ◆ nőgyógyászati szakrendelés
- ◆ onkológiai szakellátás
- ◆ sebészeti szakrendelés
- ◆ szemészeti szakrendelés

- ◆ traumatológia szakrendelés
- ◆ urológiai szakrendelés
- ◆ pszichiátriai szakellátás
- ◆ az első alkalommal beutalás alapján igénybe vett bőr- és nemibeteg-gondozó, tüdőgondozó, onkológiai gondozó, valamint kúraszerű ellátás keretében a gondozásba vett biztosítottak részére nyújtott ellátás.

A vizsgálatra érkező beteg érvényes biztosítási kártyával, személyi igazolvánnyal és a szakrendelésre szóló érvényes beutalóval jelentkezzen a szakrendelésen. Ez alól kivételt képez a sürgősségi betegellátás.

Előjegyzés esetén kérjük az időpont és a vizsgálati előkészítésre vonatkozó utasítás pl.: éhgyomor, telt húgyhólyag- betartását.

Kórházunkban kérjük az alábbiak betartását, ill. figyelembe vételét:

- az érkezési sorrendet – a sürgős esetek miatt – nem minden esetben tudjuk figyelembe venni,
- kérjük a várótermekben és a folyosókon a rádió és mobiltelefon használatának mellőzését,
- hangos viselkedéssel ne zavarják a rendelést,
- ügyeljenek a rendre és a tisztaságra,
- Kórházunkban dohányozni csak a kijelölt területen szabad!
- Szeszesitalt az intézet területére behozni és fogyasztani tilos!

Betegjogi képviselő

Kórházunk betegjogi képviselője Köleszné Hanák Gabriella, minden hónap utolsó keddjén 11⁰⁰-14⁰⁰-ig áll betegeink, ill. hozzátartozóik rendelkezésére a szakszervezeti irodában (gyógyszertár mögött). Telefonon elérhető a 06-20-489-9551- es telefonszámon, munkanapokon 08⁰⁰-16³⁰-ig, a 06-80-620-055-ös zöldszámon, vagy a hanak.gabriella@obdk.hu e-mail címen.

Egyéb szolgáltatások

Kórházunk minden osztályán ***nyilvános telefonkészülék*** áll betegeink rendelkezésére. Ha Ön mobiltelefonnal rendelkezik, használatakor kérjük, legyen tekintettel betegtársaira, környezetére.

Az udvarban büfé található, ahol újságot, tisztálkodó szereket, élelmiszert vásárolhatnak.

Az épületben több helyen található kávé- és ital automata.

Kórházunkban közforgalmú patika működik, ahol felírt gyógyszereiket ki tudják váltani.

Betegek jogai és kötelezettségei

Melyek a beteg jogai?

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog.

A betegek legalapvetőbb joga, hogy megfelelő, megkülönböztetés nélküli ellátásban részesüljenek. Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz a szakmailag indokolt szinten. Ügyeleti szolgálat, illetve sürgős szükség esetén azzal a korlátozással gyakorolható az orvosválasztás joga, hogy életveszély, illetve azonnali beavatkozást igénylő ellátás esetén orvosválasztásra nincs lehetőség.

Ha a beteg a kezelőorvos által megállapított diagnózisnak vagy javasolt terápiának más orvossal történő felülvizsgálatát szeretné, ezt kezelőorvosánál szóban jelezheti; kérheti.

2. Az emberi méltósághoz való jog

Az ellátás során a beteg jogosult arra, hogy vele tisztelettel és megbecsüléssel bánjanak, és ne tekintsek pusztán az orvoslás tárgyának. A személyhez fűződő jogokat mindenkinek tiszteletben kell tartani. Az emberi méltósághoz szervesen hozzátartozik az önrendelkezés és a személyes szabadság.

A betegen kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetőek el, melybe beleegyezését adja (az erre a célra rendszeresített beleegyezési nyilatkozatot aláírásával látja el).

A beteg személyes szabadsága kizárólag sürgős szükség esetén, (sürgős-, életmentő beavatkozás) a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében, indokolt ideig korlátozható.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérintésre tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

A korlátozó módszerek, eljárások alkalmazását a beteg kezelőorvosa írásban, a betegdokumentációban feltüntetve rendeli el, megjelölve az indokot és az alkalmazás időtartamát. A betegdokumentációba mind a beteg, mind az általa engedélyezett/megjelölt személy betekinthez.

3. A kapcsolattartás joga

A beteg jogosult más személyekkel szóban vagy írásban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni. Eközben tekintettel kell lennie az intézményi feltételekre és házirendre, nem zavarhatja a betegellátást és betegtársait sem.

A beteg megtilthatja, hogy kezelésének tényét vagy az azzal kapcsolatos egyéb információkat más előtt feltárják (felvételekor nyilatkozatot ír alá).

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjék.

A kiskorú betegnek (14 év alatti beteg) joga van arra, hogy szülője vagy törvényes képviselője, vagy az általuk megjelölt személy mellette tartózkodjék.

A szülő nőnek a vajúadás és a szülés alatt joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy vele legyen. A szülő nőnek joga van arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben nyerjen elhelyezést, feltéve, ha ezt mindkettőjük egészségi állapota megengedi.

A beteg melletti tartózkodás lehetőségét, illetve a benntartózkodás módját a beteg kezelését végző

gyógyító osztály osztályvezető főorvosa határozza meg az osztályán lévő helyi adottságok figyelembevételével. Ha a beteg mellett benntartózkodó úgynevezett kísérő személyzet igénybe veszi a kórház hotelszolgáltatását, akkor a kórházi térítési díj szabályzat alapján kell ennek a szolgáltatásnak a térítési díját megfizetnie.

A kapcsolattartás időtartami korlátait a kórházi Házirend szabályozza, az abban foglaltak a betegek és hozzátartozóik számára kötelező.

4. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek ez a joga csak akkor korlátozható, ha mások testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy ha ezt törvény írja elő. Idejét pontosan rögzíteni kell.

Kórházi elbocsátás előtt, ha a beteg egészségi állapota miatt szükséges hozzátartozóinak tájékoztatása az elbocsátásról, azt elsősorban szóban kell megtenni, ennek akadályoztatása esetén telefonon, vagy távirat útján, a beteget vagy hozzátartozóját erről lehetőleg 24 órával előbb tájékoztatni kell.

A beteg kezelőorvosának javaslata ellenére, saját felelőssége mellett is dönthet úgy, hogy önként elhagyja a kórházat. A távozási szándékot előzetesen a kezelőorvos részére kell bejelenteni, aki ezt a tényt „*önkéntes, saját felelősség melletti távozás*” megjegyzéssel rögzíti a betegdokumentációba, mely tényt a beteg aláírásával megerősíti, és ekkor a beteg zárójelentést kap a kórházi kezeléstről.

Ha a beteg úgy dönt, hogy előzetes bejelentés nélkül távozik az egészségügyi intézményből, akkor ezt a tényt „*előzetes bejelentés nélküli távozás*” megjegyzés mellett a kezelőorvos a beteg dokumentációjában feltünteti, és ha a beteg egészségi állapota szükségessé teszi, az önkényes távozás tényéről értesíti a távozó beteg háziorvosát, valamint értesíti az illetékes hatóságot. Korlátozottan cselekvőképes, illetve cselekvőképtelen beteg esetén a bejelentés nélküli távozás tényéről a beteg biztonsága érdekében a kezelőorvos a törvényes képviselőt telefonon, vagy távirati úton tájékoztatja. A betegdokumentációban kerül bejegyzésre, hogy a bejelentés nélküli távozás esetén ki és mikor lett értesítve.

5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy teljes körű, részletes, számára egyéniesített tájékoztatást kapjon egészségi állapotáról, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, ezek elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, tervezett időpontjairól, az ezek tekintetében meglévő döntési jogáról, a lehetséges alternatív eljárásokról, az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, esetleges szövődményekről valamint a javasolt életmódról.

Joga van kérdéseket feltenni a fentieket illetően. A betegnek joga van megismerni a vizsgálatok és beavatkozások eredményét, esetleges sikertelenségét vagy a várttól eltérő eredményt és annak okait. A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

Tájékoztatási jogáról a beteg lemondhat, illetve arra más személyt, hozzátartozót írásban kijelölhet.

6. Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, mely beavatkozásokat kívánja elfogadni vagy elutasítani, joga van az ellátást érintő döntésekben részt venni. Bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg tévedéstől, megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Esetenként a beleegyezést vagy elutasítást írásban, aláírva, hitelesítve kell megtennie, melyet bármikor visszavonhat. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítése. A beteg a beleegyezés, illetve elutasítás jogát írásban más személyre, hozzátartozóra átruházhatja.

Nincs szükség a beteg beleegyezésére akkor, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A cselekvőképes betegnek törvény által biztosított joga megjelölni, hogy ki az a személy, aki helyette az önrendelkezési jog keretében az egészségügyi beavatkozáshoz való beleegyezési, illetve a visszautasítási jogot gyakorolja, illetve ki az a személy, akit kizár ezen jog gyakorlásából. A cselekvőképes beteg ezt a nyilatkozatát közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy írásképtelensége esetén két tanú előtt tett nyilatkozatban teheti meg. Ha a beteg ilyen nyilatkozatot tett, arról a kezelőorvosát tájékoztatni kell, illetőleg, ha szóban kíván ilyen nyilatkozatot tenni, akkor erre vonatkozó igényét szintén a kezelőorvosnál kell jelezni.

Ha a beteg nem tesz ilyen nyilatkozatot, és az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképpessé válik, akkor az egészségügyi törvény által meghatározott körben a vele együtt élő, illetőleg vele egy háztartásban nem élő hozzátartozói jogosultak a beteg helyett az önrendelkezési jogot gyakorolni, kizárólag az ún. műtéti beavatkozásoknak minősülő diagnosztikai eljárások tekintetében.

Ha a beteg cselekvőképpességét visszanyeri, azonnal tájékoztatni kell őt ezen hozzátartozó által tett nyilatkozatról.

Írásbeli nyilatkozat szükséges a beteg szöveteinek, szerveinek bármilyen célú felhasználásához.

A betegnek az önrendelkezési jog keretében arra is lehetősége van, megtiltani, hogy halála esetén holttestéből szervet vagy szövetet gyógyítás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak. Ezen nyilatkozatot írásban kell megtennie. Az egészségügyi intézménynek pedig vizsgálnia kell, hogy ilyen nyilatkozatot tett-e még az elhunyt életében vagy sem.

7. Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga

Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga akkor illeti meg a beteget, ha az adott ellátás elmaradása mások testi épségét vagy életét nem veszélyezteti. Az elutasítást okiratban kell megtennie, ha az ellátás elmaradása várhatóan súlyos vagy maradandó károsodással fenyeget.

Életmentő vagy életfenntartó beavatkozás csak gyógyíthatatlan és halálhoz vezető betegség fennálltakor utasítható el – és csak külön orvosi bizottság előtt, a törvényben előírt módon. A visszautasításra vonatkozó nyilatkozatot a beteg bármikor visszavonhatja.

Az egészségügyi törvény lehetőséget biztosít arra, hogy cselekvőképes személy előzetesen közokiratban rendelkezék esetleges későbbi cselekvőképtelensége esetére az önrendelkezési jog gyakorlásáról. Azaz előzetesen, közokiratban rögzítheti, hogy cselekvőképtelensége esetén mely egészségügyi ellátásokat vagy mely beavatkozásokat kívánja visszautasítani.

Cselekvőképes személy közokiratban rendelkezhet arról, hogy amennyiben cselekvőképtelenné válása esetében szükséges egészségügyi ellátás igénybevétele vagy egészségügyi beavatkozás, akkor az erre vonatkozó beleegyezési, illetve visszautasítási jogot helyette mely személy gyakorolja. A nyilatkozat akkor lesz érvényes, ha pszichiáter szakorvos egy hónapnál nem régebben igazolja szakvéleményében, hogy a nyilatkozatot tevő a nyilatkozatát annak lehetséges következményei tudatában adta meg. A nyilatkozat két évre hatályos, azaz kétvétenként meg kell újítani. Ezen nyilatkozatot is alaki kötöttség nélkül vissza lehet vonni, de ha a beteg írásképes, akkor a nyilatkozat visszavonását írásban dokumentálnia kell a kórházi ellátása során.

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor jeleznie kell a betegnek, illetve - ha a hozzátartozója tud erről - a hozzátartozójának, ha van önrendelkezési joggal kapcsolatos nyilatkozat, és azt be kell mutatni a kezelőorvosnak, aki erről másolatot készít és az orvosi dokumentációhoz csatolja.

8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni az egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, joga van ezekről tájékoztatást kérni, hiányosság, pontatlanság esetén jogosult annak kiegészítését, kijavítását kezdeményezni. A betegnek joga van az egészségügyi adatokba betekinteni, arról pedig a jogszabály által előírt módon és formában, saját költségére másolatot kérni. Költségtérítés mellett arra is lehetősége van a betegnek, hogy az egészségügyi dokumentációról másolatot, az egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kérjen az őt ellátó egészségügyi intézménytől.

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátása kapcsán az ellátó személyzet tudomására jutott egészségügyi és személyes adatait megfelelő módon bizalmasan kezeljék, és azt csak kizárólag az Egészségügyi törvényben meghatározott jogosultakkal ismertessék. A betegnek joga van ahhoz is, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak a kezelésében, ellátásában részt vevő személyek legyenek jelen, illetőleg azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárul.

A betegnek joga van megjelölni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetben történő elhelyezéséről, egészségi állapotáról, annak változásáról, betegsége várható kimeneteléről tájékoztathatnak, értesíthetnek, illetve joga van ebből bármely személyt kizárni. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és kezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek a részvétele az ellátásban szükséges.

A betegnek felvételekor joga van arra is, hogy általa megjelölt személyeket kizárjon az értesítési körből, ebben az esetben az erre rendszeresített formanyomtatványon kell erre vonatkozó igényét a betegnek megjelölnie.

10. A betegjogok érvényesítése, a beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteget az egészségügyi ellátás igénybevétele során az ellátással összefüggésben jogsérelem érte és panaszt kíván tenni, több lehetőséggel is élhet. Közvetlenül észrevételt, panaszt tehet az ellátó egység vezetőjénél, a betegjogi képviselőnél, a főigazgatónál és az ÁNTSZ-nél. A panasz bejelentését szóban és írásban is megteheti a Kórház Titkárságán a főigazgatónak címezve.

A betegnek legkésőbb 30 munkanapon belül a panaszbejelentés kivizsgálásáról és a tett intézkedésekről írásbeli tájékoztatást kell kapnia a Kórháztól.

11. Vallásgyakorlási jog

A betegnek joga van a gyógyító intézményben is vallását gyakorolni és az általa megfelelő egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

Melyek a betegek kötelezettségei?

A betegek kötelesek tiszteletben tartani a betegellátással kapcsolatos jogszabályokat és az intézményi rendet. Kötelesek együttműködni az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal: tájékoztatást adni mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez. A betegek kötelesek a gyógyintézet házirendjét betartani. Kötelesek a jogszabályban előírt személyes adataikat, hitelt érdemlően igazolni. Kötelesek a gyógykezelésekkel kapcsolatos rendelkezések betartására. A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Felhívjuk figyelmüket, hogy az 1999.évi XLII. a nem dohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló törvény értelmében az Intézet területén dohányozni, csak a kijelölt területen szabad! Szesziesitalt az intézet területére behozni és fogyasztani tilos!

Sajtónyilvánosság rendje

A média képviselője kép- ill. hanganyagot betegről csak a beteg és a Kórház vezetője beleegyezésével készíthet.

Vigyázzunk a tisztaságra!

Kérjük a betegeket, hozzátartozókat, a szemetet az erre szolgáló szemetgyűjtőkben helyezték el. Kérjük a betegeket, hozzátartozókat, látogatókat hogy Kórházunkban vigyázzanak a rendre és óvják épületeinket, berendezéseinket, hogy a későbbiekben is ilyen korszerű, tiszta körülmények között tudjuk fogadni betegeinket.

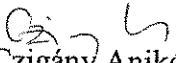
Bízunk abban, tájékoztatónkkal hozzásegítettük, hogy jobban megismerje Kórházunkat és könnyebben eligazodjon az ellátás ideje alatt.

Őszintén reméljük, hogy szolgáltatásainkkal elégedetten és gyógyultan távozik Kórházunkból!

***ÉSZREVÉTELEIKET, PROBLÉMÁIKAT KÉRJÜK JELEZZÉK, HOGY SEGÍTENI
TUDJUNK!***

Jászberény, 2016. május 10.

Készítette:


Czigány Anikó
ápolási igazgató

Jóváhagyta:


Dr. Sinkó-Káli Róbert
mb. főigazgató



*Hivatkozás: 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendelet a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről
1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről*

